ИНФОРМАЦИЯ

ПО ОБРАЩЕНИЯМ ГРАЖДАН ЗА 1-е полугодие 2015 года

АДМИНИСТРАЦИИ УСТЬ-КАМЕНСКОГО СЕЛЬСОВЕТА

За шесть месяцев 2015 года в администрацию Усть-Каменского сельсовета поступило обращений:

Всего – 28, в том числе; письменных – 11, устных – 17

Анализ тематики поступивших обращений показал, что за истекший период 2015 года наибольшее количество обращений поступило по вопросам предоставления коммунальных услуг (водоснабжение, теплоснабжение), выделение земельных участков в аренду, о предоставлении информации по очистке дорог, о выдачи справок о стаже работы, о выдачи копии завещания.

Тематика устных обращений показала, что люди в основном обращались за помощью по следующим вопросам:

- очистка дорог – 1

- оказание помощи в работе Совета Ветеранов, и выделения помещения – 2

- выделение земельных участков – 1

- устранение неисправности водонапорной колонки – 3

- оформление правоустанавливающих документов на дома и земельные участки – 3

- устранение порыва на водопроводе – 3

- подвод воды в дом от центрального водопровода – 1

- оформление документов на детское пособие - 1

- о выделении земельного участка под сенокосные угодья - 1

- приобретение дров – 1

Специалистами администрации выдано справок различного содержания –214

(справки о составе семьи, справки о наличии и размере жилплощади, справки о совместном проживании, справки с места жительства, справки о зарплате, справки о стаже работы, акты обследования жилищных бытовых условий, справки о личном подворье, справка и присвоении адреса, выписки из похозяйственных книг)

Кроме того выдано постановлений о присвоении адреса - 21

Все поступившие, письменные и устные обращения граждан рассмотрены в срок и удовлетворены.

С выездом на место обращений – нет

Поставленных на контроль – нет

Нарушений сроков рассмотрения обращений нет

Жалоб на сотрудников администрации не поступало.

Глава Усть-Каменского сельсовета

Тогучинского района Новосибирской области С.Н.Исмагилов