

ИНФОРМАЦИЯ
ПО ОБРАЩЕНИЯМ ГРАЖДАН ЗА 2-е полугодие 2015 года
АДМИНИСТРАЦИИ УСТЬ-КАМЕНСКОГО СЕЛЬСОВЕТА

За второе полугодие 2015 года в администрацию Усть-Каменского сельсовета поступило обращений:

Всего – 47, в том числе; письменных – 10, устных – 37

Анализ тематики поступивших обращений показал, что второе полугодие 2015 года наибольшее количество обращений поступило по вопросам предоставления коммунальных услуг (водоснабжение, теплоснабжение), выделение земельных участков в аренду, о предоставлении информации по очистке дорог, о выдаче справок о стаже работы, о работе уличного освещения, оказание помощи по приобретению дров, оказание помощи в оформлении документов на собственность имущества.

Тематика устных обращений показала, что люди в основном обращались за помощью по следующим вопросам:

- очистка дорог – 5
- оказание помощи в работе Совета Ветеранов, и выделения помещения – 3
- выделение земельных участков – 3
- устранение неисправности водонапорной колонки – 2
- оформление правоустанавливающих документов на дома и земельные участки – 7
- устранение порыва на водопроводе – 5
- подвод воды в дом от центрального водопровода – 5
- оформление документов на детское пособие - 3
- о выделении земельного участка под сенокосные угодья - 2
- приобретение дров – 2

Специалистами администрации выдано справок различного содержания –112 (справки о составе семьи, справки о наличии и размере жилплощади, справки о совместном проживании, справки с места жительства, справки о зарплате, справки о стаже работы, акты обследования жилищных бытовых условий, справки о личном подворье, справка и присвоении адреса, выписки из похозяйственных книг)

Кроме того, выдано постановлений о присвоении адреса - 11

Все поступившие, письменные и устные обращения граждан рассмотрены в срок и удовлетворены.

С выездом на место обращений – нет

Поставленных на контроль – нет

Нарушений сроков рассмотрения обращений нет

Жалоб на сотрудников администрации не поступало.

Глава Усть-Каменского сельсовета
Тогучинского района Новосибирской области

В.И.Иванига